



U ontvangt deze informatie, omdat u bent opgenomen op de Acute Opname Afdeling (AOA). Hierin leest u meer over de afdeling zoals de manier van werken en onze bezoektijden. U kunt uiteraard altijd contact met ons opnemen als u nog vragen heeft. Wij helpen u graag verder.

Onze afdeling

De Acute Opname Afdeling (AOA) beschikt over 37 bedden verdeeld over een-, twee-, vier- en zespersoons kamers. De AOA is speciaal ingericht voor patiënten die met spoed worden opgenomen via de spoedeisende hulp of de polikliniek. De afdeling is gespecialiseerd in snelle diagnostiek en het opstellen en starten van een behandelplan. Hierdoor kunnen wij u sneller en efficiënter helpen.

Overplaatsing

Mocht het nodig zijn dat u langer dan 48 uur opgenomen moet blijven. Dan wordt u, zodra er plek is, overgeplaatst naar de verpleegafdeling. Is dit niet nodig dan gaat u met ontslag vanaf de AOA. Overplaatsing is de hele dag mogelijk. Let hierbij op dat al uw spullen uit de kasten en rondom uw bed mee verhuizen.

Vaste contactpersoon

Het is van belang dat u met uw familie afsprekt wie er inlichtingen over u mag vragen. U kunt tijdens het opnamegesprek de naam en het telefoonnummer van deze contactpersoon aan onze verpleegkundige doorgeven. Wij vragen u vriendelijk om uw familie en kennissen ervan op de hoogte te stellen, dat zij bij deze contactpersoon kunnen informeren naar uw gezondheidstoestand.

Heeft uw contactpersoon vragen of maakt deze zich zorgen? Vraag hem of haar dan contact op te nemen met de verpleegkundige die u verzorgt. Dit kan dagelijks voor 7 uur en na 10 uur. Via de verpleegkundige kunt u of uw contactpersoon eventueel een afspraak maken met de arts of arts-assistent.

Medicijnen

Als u thuis medicijnen gebruikt, laat deze dan zo spoedig mogelijk meebrengen naar ons ziekenhuis.

Een arts aan uw bed

Dagelijks loopt de hoofdbehandelaar en/of arts-assistent visite op de AOA tussen 8.00 - 11.00 uur.

Verpleegkundige overdracht aan uw bed

De verpleegkundige van de dagdienst gaat aan uw bed de overdracht aan de verpleegkundige van de avonddienst doen. Dit wordt rond 15.30 uur gedaan. Uw bezoek wordt dan verzocht in de hal plaats te nemen.

Overige medewerkers

Tijdens uw verblijf op onze afdeling kunt u ook andere medewerkers tegenkomen, zoals een vrijwilliger, assistent, diëtiste, fysiotherapeut, ergotherapeut en maatschappelijk werker.



Assisten

Deze medewerkers verzorgen het eten en drinken en bieden ook hulp als u dat nodig heeft met bijvoorbeeld het eten klaar maken.

Tijd

8.00 – 9.00 uur
10.00 uur
12.00 – 13.00 uur
14.00 uur
17.00 – 19.30 uur

Maaltijd

ontbijt
tussendoor
lunch
tussendoor
avondmaaltijd

Tussendoor komen zij regelmatig langs voor eten, drinken en fruit.

Bezoektijden en aantal bezoekers

Bij opname mag uw familielid of andere naaste u begeleiden naar de afdeling. Daarna geldt de normale bezoektijd van 07:30-21:00 uur. U mag meerdere bezoekers per dag ontvangen, echter zijn er maar 2 bezoekers aan bed toegestaan. Overige bezoekers dienen te wachten in de centrale hal.

Verzoek

De AOA is een afdeling waar wij 24 uur per dag spoedpatiënten opnemen. Dit kan tot gevolg hebben dat bezoek wordt verzocht om even in de hal plaats te nemen, zodat de eerste zorg aan de patiënt gegeven kan worden. Of wegens privacy redenen tijdens de artsensite. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Mocht u de afdeling verlaten (bv. wandelen of met bezoek) vragen wij u mobiele telefoon mee te nemen zodat u bereikbaar bent.

Niet roken

Reinier de Graaf is een rookvrij ziekenhuis. Dit betekent dat er niet gerookt mag worden in onze gebouwen en op het ziekenhuisterrein. Als u rookt en langere tijd in ons ziekenhuis verblijft, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Wilt u hulp bij het stoppen met roken? Bekijk de folder '[Stoppen met roken](#)' op de website reinierdegraaf.nl

Contact

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Raadpleeg dan onze website www.reinierdegraaf.nl.

U kunt ook contact met ons opnemen via een van de volgende telefoonnummers:

Hoofdreceptie: 015 - 260 30 60

Acute Opname Afdeling: 015 - 260 35 10