



Videoafspraak Videobutler met uw behandelaar van Reinier de Graaf

Uw behandelaar heeft u voorgesteld uw volgende polikliniekafspraak als videoconsult uit te voeren. Dit betekent dat u het gesprek met uw behandelaar thuis of op een door u gekozen locatie achter een computer uitvoert en u niet naar het ziekenhuis hoeft te komen. In deze folder leggen wij uit hoe dit werkt. U weet dan precies wat u kunt verwachten.

Wat heeft u nodig?

Voor de totstandkoming van de verbinding heeft u het volgende nodig:

- Een computer met een webcam of een tablet/smartphone met een selfie-camera;
- Een breedband internetverbinding waar bovenstaand apparaat mee verbonden is; Let op: zorg ervoor dat u niet verbonden bent met uw bedrijfsnetwerk, dit kan de verbinding verstoren.
- Een rustige, goed verlichte plek om een vertrouwelijk gesprek te kunnen voeren en waar u toegang heeft tot het apparaat en de verbinding.

Werkwijze & Hulp

Enkele dagen voor uw afspraak met uw behandelaar mailt een servicemedewerker van onze leverancier u de informatie die u nodig heeft voor het uitvoeren van een videoconsult. Deze servicemedewerker wordt 'Videobutler' genoemd. Hij/Zij kan u helpen bij het tot stand brengen van het consult en zal een testgesprek met u uitvoeren. Tenslotte zorgt de Videobutler ervoor dat u op het juiste moment in de virtuele wachtkamer van het Reinier de Graaf aanwezig bent.

Stappenplan

Als u een videoconsult afspraak heeft met uw behandelaar, volgt u onderstaande stappen:

Stap 1: Ontvangst e-mail

Een week voor uw videoconsult ontvangt u in uw mailbox een e-mail van de Videobutler (let op: deze e-mail kan in uw SPAM box terecht komen). De afzender is: videoconsult@Videobutler.nl. Deze e-mail bevat een weblink waarmee u de verbinding gaat maken en een instructie welke stappen u moet doorlopen om het videoconsult uit te kunnen voeren.

Stap 2: Testafspraak

15 minuten voor aanvang van uw videoconsult vindt er standaard een testgesprek plaats.

Stap 3: Testafspraak uitvoeren

Op het moment van uw testafspraak volgt u stap voor stap de instructie, zoals beschreven in de email, om de verbinding tot stand te brengen. Deze voert u uit 15 minuten voorafgaand aan uw videoconsult. Na totstandkoming van de verbinding zal er een Videobutler in beeld komen om beeld en geluid met u te testen. Zorg dat u telefonisch bereikbaar bent tijdens de testafspraak zodat de Videobutler u kan bereiken mocht dit nodig zijn.

Videoafspraak Videobutler met uw behandelaar van Reinier de Graaf



Stap 4: Starten Videoconsult

Zorg ervoor dat de locatie waar u het gesprek uitvoert rustig en goed verlicht is. Het is belangrijk dat er tijdens het gesprek geen verstoringen van derden zijn.

Stap 5: Consult uitvoeren

Net als in een normaal gesprek op de polikliniek kunt u uw vragen en lichamelijke klachten bespreken met uw behandelaar. Uw behandelaar kan de uitslag van eerder onderzoek met u bespreken, de diagnose en de eventuele behandeling.

Het is zonder overleg met uw behandelaar niet toegestaan om opnames te maken van het gesprek. In overleg is dit wel mogelijk. Delen van opnames buiten huiselijke kring, bijvoorbeeld op social media, zonder toestemming van het Reinier de Graaf, is strafbaar.

Twijfel?

Indien u zich niet helemaal zeker voelt of u alles goed heeft gedaan, neem dan gerust contact op met de Videobutler. Zij helpen u graag verder!

Email: videoconsult@videobutler.nl of telefonisch via 020 - 758 27 20.

Afspraak afzeggen?

Als u niet aanwezig bent op uw videoconsult afspraak, gelden dezelfde afspraken als bij een fysiek consult in het Reinier de Graaf ziekenhuis. Als u niet aanwezig kunt zijn, wilt u dit dan minimaal 24 uur van tevoren telefonisch doorgeven bij de polikliniek waar u de afspraak hebt. Als u niet op de videoconsult afspraak komt en u zich ook niet telefonisch hebt afgemeld, dan mogen wij u kosten in rekening brengen. Kijk voor meer informatie op <https://www.reinierdegraaf.nl/afspraak-maken/>.