## Videoafspraak Zoom met uw behandelaar van Reinier de Graaf



De volgende afspraak met uw behandelaar vindt plaats via een videoverbinding. Dit betekent dat u het gesprek met uw behandelaar achter een computer uitvoert, thuis of op een door u gekozen locatie. U hoeft niet naar het ziekenhuis te komen. In deze brief leggen wij uit hoe dit werkt.

### Hoe bereid ik mij voor op een videoafspraak?

- De videoafspraak vindt plaats via Zoom. U gaat naar www.Reinierdegraaf.nl en logt in op het patiëntenportaal: 'Mijn Reinier de Graaf'.
  - Houdt u er rekening mee dat u voor toegang tot het patiëntenportaal een DigiD nodig heeft? Heeft u nog geen DigiD? Vraag deze dan op tijd aan via www.digid.nl. Het aanvragen van een DigiD duurt circa zes werkdagen.
  - Lukt het inloggen niet? Lees dan op 'Mijn Reinier de Graaf' meer informatie over het inloggen.
- De zorgverlener wil soms informatie met u delen op het beeldscherm. Daarom is het advies om het videogesprek via computer of laptop te voeren. Een telefoonscherm is hiervoor te klein.
- Installeer eerst de Zoom-applicatie op het apparaat dat u wilt gebruiken voor het videogesprek. Dit kost even tijd. Doe dit dus ruim voor uw videoafspraak.
- Wilt u een extra persoon laten meeluisteren met het videogesprek? Meld dit dan vooraf aan uw behandelaar.

#### Zorg dat u vijf minuten voor het begin van de videoafspraak aanwezig bent in Zoom.

#### Hoe werkt een videoafspraak?

Om een videoafspraak te starten, volgt u de volgende stappen:

- 1. Ga op www.Reinierdergraaf.nl naar het patiëntenportaal 'Mijn Reinier de Graaf' en log in met uw DigiD.
- 2. U komt nu op de startpagina van uw persoonlijke portaal. In 'Agenda' staan uw geplande afspraken. Op deze pagina staat informatie over uw toekomstige afspraken.
  - Is uw videoafspraak vandaag? Dat staat de knop 'Start videoconsult' in beeld.
  - Is de videoafspraak de eerstvolgende afspraak voor u? Dan ziet u de afspraak staan onder 'eerstvolgende afspraken'.
- 3. Klik op de knop 'Start videoconsult'. Het is noodzakelijk dat de Zoom-applicatie al op uw apparaat is geïnstalleerd. Heeft u dit gedaan? Dan opent Zoom automatisch.
- 4. Klik op de knop 'Launch meeting'.
  - Ziet u de tekst 'Wacht tot de host deze vergadering start' in beeld? Dan heeft uw zorgverlener de videoafspraak nog niet gestart. Wacht dan nog even.

- Heeft uw behandelaar de videoafspraak al gestart? Dan komt u automatisch in de digitale wachtkamer. Het gesprek zal zo starten.

- Zet uw camera en ook uw microfoon aan. Aanzetten kan linksonder op uw beeldscherm. Zo kan uw zorgverlener u direct horen en zien.

Na bovenstaande stappen bent u klaar voor het gesprek! Uw behandelaar zal het videogesprek snel starten.

# Videoafspraak Zoom met uw behandelaar van Reinier de Graaf



#### Afspraak afzeggen?

Als u niet aanwezig bent op uw videoconsult-afspraak, gelden dezelfde afspraken als bij een fysiek consult in het Reinier de Graaf ziekenhuis. Kunt u niet aanwezig zijn, dan kunt u dit minimaal 24 uur van tevoren telefonisch doorgeven bij de polikliniek waar u de afspraak hebt. Komt u niet op de videoconsult-afspraak en heeft u zich niet telefonisch afgemeld, dan mogen wij u kosten in rekening brengen.

#### Heeft u vragen of heeft u hulp nodig?

- Heeft u vooraf vragen over uw videoafspraak? Wij helpen u graag bij het Digipunt in de centrale hal in het Reinier de Graaf Gasthuis in Delft.
- Ervaart u problemen met het starten van de videoafspraak? Dan zal uw zorgverlener u per telefoon bellen.
- Soms loopt een eerder spreekuur van uw zorgverlener uit. Blijf dan gewoon in de digitale wachtruimte wachten.
- Neem contact op met de polikliniek waar u wordt behandeld als u na 15 minuten niets hoort. Het telefoonnummer staat vermeld in uw afspraakbevestiging.



Kijk voor meer informatie op: https://reinierdegraaf.nl/videoafspraken/